

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

Artikel 1: Algemeen

Onderhavige verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op al de offertes van Design Express BVBA en latere overeenkomsten tot het verrichten van werkzaamheden en/of tot het leveren van hardware en/of software. Design Express is alleen gebonden door schriftelijke offertes. Alleen de voorwaarden in onderhavige "algemene verkoopvoorwaarden" zijn van toepassing.

Artikel 2: Bestellingen

Een bestelling is enkel geldig wanneer ze door een bestelbon bekrachtigd wordt en door Design Express aanvaardt. Dit mits voorbehoud voor mogelijke levering en voorbehoud voor wijzigingen en vergissingen. De bestelling veronderstelt de kennis en aanvaarding van deze verkoopvoorwaarden.

Artikel 3: Prijzen – levertermijnen

Onze prijzen zijn deze geldig op de dag van bestelling. Zij worden aangegeven BTW niet inbegrepen. Elke bestelling veronderstelt kennis en aanvaarding van dit tarief.

Wij houden ons het recht voor aan de cliënt een evenredige prijsverhoging in rekening te brengen indien, na het sluiten van de overeenkomst, leveranciersprijzen en of overheidslasten een verhoging ondergaan, ook indien deze het gevolg zijn van reeds bij totstandkoming van de overeenkomst te voorziene omstandigheden.

Onze levertermijnen worden aangegeven ten titel van inlichting en in geval van laattijdige levering kan geen enkele schadevergoeding toegestaan worden.

Design Express behoudt zich de eigendom voor van de, aan de cliënt geleverde producten tot volledige betaling is ontvangen van alle verschuldigde bedragen.

Reclamaties dienen aan Design Express bekend gemaakt te worden door middel van een aangekend schrijven. Facturen, niet schriftelijk geprotesteerd binnen de acht (8) dagen na ontvangst, worden geacht te zijn aanvaard.

Artikel 4: Overmacht

Indien Design Express door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan zijn verplichtingen jegens de cliënt kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtoestand.

Indien de overmachtoestand 30 dagen duurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden voor zover de overmachtsituatie dit rechtvaardigt. Ingeval van overmacht heeft de cliënt geen recht op enige (schade)vergoeding.

Artikel 5: Verantwoordelijkheden

Design Express geeft geen enkele garantie met betrekking tot de verkochte software en de kwaliteit, uitvoering, verkoopbaarheid en geschiktheid voor een bepaald doel van die software. De software wordt verkocht zonder enige aansprakelijkheid voor enige schade, directe of indirecte, zoals bijvoorbeeld immateriële schade, bedrijfs- of stagnatieschade, voortvloeiende uit of samenhangende met de software te aanvaarden. De koper vrijwaart Design Express terzake alle aanspraken van derden wegens zodanige schade, op welke grond dan ook ontstaan.

Ingeval wij aansprakelijk mochten zijn voor schade is de aansprakelijkheid van ons beperkt tot de prijs waarvoor de cliënt, de zaak die de schade heeft veroorzaakt, heeft gekocht dan wel tot het bedrag dat voor de opdracht is betaald.

Artikel 6: Intellectuele eigendom

De cliënt verkrijgt door deze overeenkomst geen recht van intellectuele eigendom met betrekking tot de programmatuur en de meegeleverde handleiding. De cliënt verkrijgt slechts een niet-exclusief gebruiksrecht van de programmatuur.

Artikel 7: Concurrentiebeding

Het is de cliënt verboden om zonder toestemming van Design Express een arbeidscontract of een arbeidsovereenkomst in andere zin aan te gaan met een medewerker van Design Express gedurende de tijd dat deze medewerker verbonden is met Design Express en gedurende een tijdvak van één jaar na beëindiging van het contract tussen deze medewerker en Design Express. Bij overtreding van deze clause verbeurt de cliënt ten behoeve van Design Express een onmiddellijk opeisbare boete van 1000 € voor elke dag dat de overtreding duurt, onverminderd het recht van Design Express vergoeding van de werkelijk geleden schade te vorderen.

Artikel 8: Betalingen

De facturen zijn contant betaalbaar, tenzij anders bepaald in de overeenkomst tussen Design Express en de cliënt of vermeld op de factuur. Elke factuur, niet betaald op de vervaldag, brengt van rechtswege en zonder aanmaning een intrest op van 1 % per maand. Elke begonnen maand wordt als volledige maand aanzien. Bovendien zal elke niet op de vervaldag betaalde factuur, bij aanmaning worden verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding van 15 % met een minimum van 125 €. Dit buiten andere incassokosten en eventuele gedingkosten.

Ingeval van vereffening, insolventie, faling of staking van betaling van de cliënt, zullen de verbintenissen van de cliënt onmiddellijk opeisbaar zijn.

Artikel 9: Betwistingen

Alle betwistingen behoren zonder uitzondering tot de bevoegdheid van de rechtbanken van het rechtsgebied waartoe de uitbatingsetel van Design Express zich bevindt. Voor de Belgische cliënten is dat het rechtsgebied van Mechelen en voor de cliënten van Nederland is dat het rechtsgebied van Gouda. De Belgische wet is van toepassing op alle contracten en betrekkingen tussen Design Express en de Belgische cliënten en naar analogie is de Nederlandse wet van toepassing op contracten en betrekkingen tussen Design Express en de Nederlandse cliënten.

Verkoopvoorwaarden opgemaakt op 30/09/2011.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Article 1er : Généralités

Les présentes conditions générales de vente sont d'application pour toutes les offres de Design Express BVBA et conventions ultérieures en vue de la réalisation de travaux et/ou de la fourniture de matériel et/ou de logiciels. Seules des offres écrites ont pour effet d'engager Design Express. Seules les conditions prévues dans les présentes « conditions générales de vente » sont d'application.

Article 2 : Commandes

Une commande n'est valable que lorsqu'elle est confirmée par un bon de commande et acceptée par Design Express, et ce sous réserve de livraison éventuelle et sous réserve de modifications et erreurs. La commande présuppose la connaissance et l'acceptation des présentes conditions générales.

Article 3 : Prix – délais de livraison

Nos prix sont ceux valables le jour de la commande. Ils sont indiqués hors TVA. Chaque commande présuppose la connaissance et l'acceptation de ce tarif.

Nous nous réservons le droit de facturer au client une majoration de prix équivalente si, après la conclusion de la convention, les prix des fournisseurs ou les taxes publiques font l'objet d'une majoration, même si cette dernière est le résultat de circonstances qui étaient à prévoir au moment de la conclusion de la convention.

Nos délais de livraison sont indiqués à titre d'information et aucun dédommagement ne peut être accordé en cas de retard de livraison.

Design Express se réserve la propriété des produits livrés au client jusqu'à réception du paiement intégral de tous les montants dus.

Les réclamations doivent être notifiées à Design Express par le biais d'un courrier recommandé. Les factures qui n'ont pas fait l'objet d'une contestation écrite dans les huit (8) jours suivant leur réception sont réputées avoir été acceptées.

Article 4 : Force majeure

Si Design Express manque à ses obligations envers le client en raison d'un manquement ne pouvant pas lui être imputé (force majeure), le respect de ces obligations est suspendu pour la durée de la situation de force majeure.

Si la situation de force majeure perdure pendant 30 jours, les parties ont le droit de dissoudre par écrit la totalité ou une partie du contrat pour autant que la situation de force majeure justifie cette mesure. En cas de force majeure, le client n'a droit à aucune indemnité ni dédommagement.

Article 5 : Responsabilité

Design Express n'offre aucune garantie concernant les logiciels vendus ni concernant la qualité, l'exécution, l'aptitude à la vente et l'adéquation de ces logiciels à un certain but. Les logiciels sont vendus sans acceptation d'aucune responsabilité pour aucun dommage, direct ou indirect, tels dommages immatériels, dommage économique ou de stagnation, découlant des ou liés aux logiciels. L'acheteur préserve Design Express de toutes les revendications de tiers en raison de tels dommages, apparus pour quelque raison que ce soit.

Au cas où nous serions responsables de dommages, notre responsabilité est limitée au prix pour lequel le client a acheté le bien ayant provoqué le dommage ou au montant payé pour la mission.

Article 6 : Propriété intellectuelle

Le client n'obtient à travers la présente convention aucun droit de propriété intellectuelle concernant les logiciels et le manuel fourni. Le client n'obtient qu'un droit d'usage non exclusif du logiciel.

Article 7 : Clause de non-concurrence

Il est interdit au client de conclure sans l'autorisation de Design Express un contrat de travail ou une autre convention de travail avec un collaborateur de Design Express pendant le temps que ce collaborateur est lié à Design Express et pendant une période d'un an après la fin du contrat entre ce collaborateur et Design Express. En cas d'infraction à cette clause, le client est passible à l'égard de Design Express d'une amende immédiatement exigible de €1000 par jour d'infraction, sans préjudice du droit de Design Express d'exiger le dédommagement du préjudice réellement subi.

Article 8 : Paiements

Les factures sont payables au comptant, sauf disposition contraire figurant dans la convention entre Design Express et le client ou sur la facture. Toute facture non payée à l'échéance produit de plein droit et sans mise en demeure un intérêt de 1% par mois. Tout mois entamé est considéré comme un mois complet. De plus, toute facture non payée à l'échéance sera, en cas de mise en demeure, majorée d'une indemnité forfaitaire de 15% avec un minimum de €125, en dehors de tous autres frais de recouvrement et éventuels frais de procédure. En cas de liquidation, d'insolvabilité, de faillite ou de cessation de paiement du client, les engagements du client seront immédiatement exigibles.

Article 9 : Contestations

Toutes les contestations relèvent sans exception de la compétence des tribunaux du ressort du siège d'exploitation de Design Express. Pour les clients belges il s'agit de la juridiction de Malines, et pour les clients des Pays-Bas, de la juridiction de Gouda. La loi belge régit tous les contrats et relations entre Design Express et les clients belges et, par analogie, la loi néerlandaise s'applique aux contrats et relations entre Design Express et les clients néerlandais.

Conditions générales créées le 30/09/2011.