

Design Express bvba - België

Kleine Heide 26 | 2811 Mechelen
T +32(0)15/71 96 00 | F +32(0)15/71 96 01

Design Express bvba - Nederland

Oosthaven 8 | 2801 PB Gouda
T +31(0)182/756 660 | F +32(0)15/71 96 01

vss@designexpress.eu | www.designexpress.eu

Datums

Ingangsdatum:
Verlengingsdatum:

Gedekte licenties

Het tarief voor de eerste periode en het jaarlijkse verlengingstarief vermeld hieronder zijn berekend gebaseerd op de gedekte software geïdentificeerd in deze overeenkomst en zijn onderhevig aan alle verdere wijzigingen in deze lijst.

Tarief eerste periode: €
Jaarlijks verlengingstarief: €

Licentielijst

De 12 licenties gedekt door deze overeenkomst staan hieronder.

Product	Licentie
---------	----------

Contactgegevens van de klant

Contractnr.: Nummer#
Naam:
Adres:
Plaats:
Postcode:
Land:

Contractmanager

Naam:
Telefoon:
e-mail:

Betaling

Door hieronder te tekenen, machtigt de klant het bedrijf om automatisch betaling voor alle facturen en betalingen in verband met deze overeenkomst te verwerken via de hieronder aangegeven methode. Facturen worden binnen 30 dagen vóór de verlengingsdatum opgestuurd, en moeten ten laatste de dag vóór de verlengingsdatum vereffend worden. Alle betalingen gebeuren via overschrijving op het rekeningnummer van Design Express.

Naam (in blokletters)

Handtekening

Datum

Handtekeningen: Door hieronder te tekenen komen de klant en Design Express overeen om gebonden te worden door deze overeenkomst inclusief de Algemene Voorwaarden (zie achterzijde).

Firma van de klant

Naam contractmanager (in blokletters)

Handtekening

Datum



Design Express

Leverancier

Gemachtigde vertegenwoordiger (in blokletters)

Handtekening

Datum

Deze softwareondersteuningsovereenkomst (de 'overeenkomst') wordt afgesloten tussen Design Express ('distributeur', 'wij' of 'ons') en de bovengenoemde klant ('klant' of 'u') per de ingangsdatum vermeld op het voorblad van deze overeenkomst. Deze overeenkomst beschrijft de voorwaarden en bepalingen waarop wij u zullen voorzien van bepaalde ondersteuningsdiensten met betrekking tot de hierboven vermelde softwareproducten (de 'gedekte software'). De gedekte software wordt aan u in licentie gegeven onder een of meer afzonderlijke licentieovereenkomsten voor eindgebruikers (End User License Agreements, 'EULA's') tussen u en Nemetschek Vectorworks, Inc. ('Nemetschek') (dat niet hetzelfde bedrijf is als wij) en niet onder deze overeenkomst.

1. Services. Tijdens de duur van deze overeenkomst, afhankelijk van uw betaling van alle hierin beschreven kosten en uw naleving van de voorwaarden en bepalingen van deze overeenkomst, zullen wij u voorzien van de volgende services (die wij van tijd tot tijd kunnen modificeren of beëindigen als wij daartoe worden opgedragen door Nemetschek) (de 'services'):

- a. Softwareupdates.** Wij zullen aan u van tijd tot tijd updates, patches en 'bug-fixes' beschikbaar stellen voor de gedekte software ('updates en upgrades'), wanneer wij dergelijke updates en upgrades algemeen beschikbaar stellen aan andere licentiehouders. Eén kopie van elke update en upgrade zal aan u beschikbaar worden gesteld voor elke licentie gedekt door deze overeenkomst. De omvang en frequentie van beschikbaar gestelde updates en upgrades blijft naar goeddunken van Nemetschek en de distributeur. Alle updates en upgrades zullen beschouwd worden als deel van de door de toepassing zijnde EULA gedekte software.
- b. Portaal en kennisbank.** Wij zullen een website onderhouden die het 'portaal' wordt genoemd in deze overeenkomst, waar u toegang kunt krijgen tot bepaalde services. Er kan alleen toegang worden gekregen tot het portaal door werknemers van de klant die gemachtigd zijn om toegang te krijgen tot de services ('gemachtigde gebruikers') met gebruik van toegangsgegevens die door ons of Nemetschek gegeven worden. Toegangsgegevens worden gegeven aan het einde van de eerste drie werkdagen van de maand volgend op de ingangsdatum. Het portaal zal een kennisbank hebben waarin informatie staat met betrekking tot het gebruik van de gedekte software.
- c. Prioriteitstelefoonondersteuning.** Wij zullen een of meer telefoonnummers voor uw gebruik hebben voor het verkrijgen van technische ondersteuning voor de gedekte producten. Prioriteitstelefoonondersteuning zal beschikbaar zijn tijdens de normale kantooruren van het bedrijf: 9.00 uur tot 12.00 uur en van 13.00 uur tot 16.00 uur. Zie ook punt 5.
- d. Educatieve seminars.** Van tijd tot tijd kunnen wij educatieve seminars geven over de gedekte software via webcast (een 'webinar'). Wij kunnen ook persoonlijke educatieve seminars geven over de gedekte software (een 'workshop'). Als u 1 tot 4 licenties voor gedekte software heeft, mag u maximaal 1 gemachtigde gebruiker naar elke workshop of webinar sturen; als u 5 tot 9 licenties voor gedekte software heeft, mag u maximaal 2 gemachtigde gebruikers naar elke workshop of webinar sturen; en als u 10 of meer licenties voor gedekte software heeft, mag u maximaal 3 gemachtigde gebruikers naar elke workshop of webinar sturen. De omvang en frequentie van webinars en workshops die beschikbaar worden gemaakt, blijft naar goeddunken van de distributeur.
- e. Donglevervangning.** Als uw dongle voor gedekte software wordt gestolen of beschadigd door een brand of natuurramp die buiten uw controle is, zullen wij die vervangen, maar alleen als u ons van een rapport voorziet van de toepasselijke plaatselijke wetshandhavinginstantie die de diefstal of schade beschrijft. De donglevervangingsdienst kan niet meer dan eenmaal per twee jaar worden gebruikt.
- f. Kortingsbonnen.** Wij kunnen u van tijd tot tijd kortingsbonnen aanbieden waarmee u producten van ons kunt kopen tegen kortingsprijzen. Wij doen geen verklaringen over het aantal, de frequentie of het soort kortingsbonnen die kunnen worden aangeboden.
- g. Vectorworks on Demand (Vectorworks op verzoek).** U krijgt toegang tot Vectorworks on Demand waarmee u toegang krijgt tot kopieën van de gedekte software op huurbasis tegen onze op dat moment geldende huurtarieven en afhankelijk van onze op dat moment geldende huurvoorwaarden en bepalingen.

2. Termijn. Deze overeenkomst is van kracht vanaf de ingangsdatum tot de verlengingsdatum en wordt automatisch verlengd (afhankelijk van hieronder aangegeven voorwaarden) op de verlengingsdatum en elke volgende verjaring van de verlengingsdatum, gedurende een periode van 12 maanden (een 'overeenkomstjaar'; de tijdsperiode tussen de ingangsdatum en de beëindiging van deze overeenkomst is de 'termijn'). De overeenkomst wordt automatisch verlengd tenzij eerder beëindigd door ons of tenzij of u of wij de ander een schriftelijke kennisgeving doen vóór de uiterste datum waarin wordt verklaard dat deze overeenkomst niet zal worden verlengd. De 'uiterste datum' is de laatste van (i) 90 dagen vóór de eerste dag van het volgende overeenkomstjaar of (ii) 30 dagen nadat wij u schriftelijke kennisgeving doen van een verhoging in de kosten. Deze overeenkomst wordt automatisch beëindigd als u welk deel dan ook van deze overeenkomst overtreedt.

3. Gedekte licenties. Alle licenties in uw eigendom voor Nemetschek software moeten worden opgenomen in de gedekte software tenzij wij anders schriftelijk overeenkomen. Als u extra

licenties koopt in de toekomst, moeten die licenties worden toegevoegd aan deze overeenkomst op het moment van aankoop.

4. Kosten. Voor de eerste periode (van de ingangsdatum tot de verlengingsdatum) betaalt u ons het 'tarief eerste periode' zoals vermeld op het voorblad van deze overeenkomst, voor elke gedekte licentie wanneer deze overeenkomst door u wordt getekend. Voor elk volgende overeenkomstjaar betaalt u ons het jaarlijks verlengingstarief, afhankelijk van de verhoging zoals hieronder beschreven vóór de eerste dag van een dergelijk overeenkomstjaar. Wij zullen de kosten voor elk volgend overeenkomstjaar automatisch factureren binnen de 30 dagen voor de start van het nieuwe overeenkomstjaar. Wij kunnen de kosten wijzigen gedurende de loop van deze overeenkomst door u vooraf schriftelijk kennis te geven van de wijziging en alle dergelijke wijzigingen in de kosten worden van kracht op de eerste dag van het volgende overeenkomstjaar volgend op onze kennisgeving. De kosten voor een tijdens een overeenkomstjaar toegevoegde licentie zijn de op dat moment geldige kosten voor dat product, pro rata voor het aantal maanden dat resteert in dat overeenkomstjaar. De kosten voor alle tijdens een overeenkomstjaar toegevoegde licenties worden automatisch toegevoegd aan de volgende jaarlijkse verlengingskosten. Kosten zijn exclusief BTW of andere toepasselijke belastingen die, waar van toepassing, zullen worden toegevoegd.

5. Voorwaarden voor toegang. U dient zich te houden aan alle voorwaarden en bepalingen, servicetermijnen en andere beleidslijnen die wij of Nemetschek van tijd tot tijd kunnen publiceren in het portaal (die allemaal door verwijzing in deze overeenkomst zijn opgenomen). U, uw werknemers en alle gemachtigde gebruikers dienen als vertrouwelijk te houden (i) alle toegangsgegevens door ons of Nemetschek gegeven en (ii) alle software, artikelen, webinaropnames, instructiematerialen, beschrijvingen van trainingsoefeningen en andere portaalcontent (gezamenlijk 'content'). U dient een 'contractmanager' aan te wijzen die uw primaire contactpersoon zal zijn voor zaken die te maken hebben met deze overeenkomst en die verantwoordelijk is voor het geven en bijwerken (zo nodig), namens u, van alle door ons via het portaal gevraagde informatie. Alle informatie die u in verband met de services geeft, kan gedeeld worden met Nemetschek. U dient een of meer 'supportverantwoordelijke(n)' aan te wijzen uit de gemachtigde gebruikers. U kunt één supportverantwoordelijke aanwijzen voor elke drie softwarelicenties gedekt door deze overeenkomst tot maximaal drie supportverantwoordelijken. Alle verzoeken om technische ondersteuning via prioriteitstelefoonondersteuning moeten worden ingediend door een supportverantwoordelijke.

6. Intellectueel eigendom. Met betrekking tot alle content die u stuurt of beschikbaar stelt voor opname in de services verleent u Nemetschek en de distributeur een wereldwijde royalty-vrije, eeuwigdurende, niet-exclusieve licentie om dergelijke content te gebruiken in welk medium dan ook en voor welk doel dan ook. U erkent en komt overeen dat Nemetschek en/of de distributeur alle rechten, eigendom en belangen bezit in en op alle andere content.

7. Overdraagbaarheid. U mag deze overeenkomst, of welk deel daarvan dan ook, niet toewijzen, in licentie geven, verkopen, lenen, huren, leasen of anderszins overdragen zonder schriftelijke toestemming van de distributeur. Nemetschek is een derde begunstigde van deze overeenkomst en kan (i) de rechten en verplichtingen van de distributeur krachtens deze overeenkomst aannemen of (ii) de overeenkomst van de distributeur aan een andere partij laten toewijzen.

8. Geen garanties; beperking van aansprakelijkheid. Voor zover toegestaan door de wet worden de services in 'de huidige staat' gegeven zonder enige garantie van welke aard dan ook, hetzij uitdrukkelijk of impliciet. U bent geheel alleen verantwoordelijk voor alle werkproducten gemaakt met gebruik van de gedekte software. **In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Nemetschek of de distributeur met betrekking tot alle vorderingen die voortkomen uit of verband houden met de services in contract, onrechtmatige daad of anderszins hoger zijn dan de door de klant aan Nemetschek of de distributeur krachtens deze overeenkomst betaalde vergoeding. In geen geval is Nemetschek of de distributeur aansprakelijk voor enige gevolg, indirecte, speciale, straffende, punitieve of incidentele schade, verlies van goodwill of derving van bedrijfswinsten, zelfs als Nemetschek of de distributeur op de hoogte is gesteld van de mogelijkheid daarvan.**

9. Diversen. Deze overeenkomst zal worden beoordeeld en geïnterpreteerd in overeenkomst met de wetgeving van het rechtsgebied waartoe de uitbaterszede van de distributeur zich bevindt. Elk geschil of vordering die voortkomt uit of in verband is met deze overeenkomst of het onderwerp of vorming ervan is onderhevig aan de exclusieve rechtsbevoegdheid van de rechtbanken van Mechelen voor de Belgische klanten en van Gouda voor de Nederlandse klanten. Deze overeenkomst vormt de hele overeenkomst en komt in de plaats van elke vorige overeenkomst tussen u en de distributeur met betrekking tot het onderwerp ervan. Behalve als anderszins voorzien, is geen wijziging in deze overeenkomst van kracht tenzij schriftelijk gedaan en getekend door u en ons. Als van enige voorwaarde van deze overeenkomst wordt bepaald dat deze niet afdwingbaar is, wordt een dergelijke voorwaarde geacht gewijzigd of beperkt te zijn als nodig om deze afdwingbaar te maken, en in elk geval worden de andere voorwaarden van deze overeenkomst er niet door beïnvloed.

