

Vectorworks® 2014

comment
installer
mon **logiciel?**



Votre configuration est-elle compatible ?

Vectorworks 2014 fonctionne uniquement sur :

- > **Mac:** OS 10.6.8 ou plus récent
- > **Windows:** XP SP3 ou plus récent
Windows Vista SP2 ou plus récent
Windows 7 SP1 ou plus récent
Windows 8

Les profils itinérants et logiciels de virtualisation ne sont pas pris en charge.

Avez-vous Vectorworks Service Select?

En tant que membre Service Select, vous profitez d'avantages supplémentaires lors de votre installation et utilisation de Vectorworks via le portail Service Select sur serviceselect.vectorworks.net. Gardez donc toujours vos identifiants sous la main.

Votre nom d'utilisateur Service Select

- > Votre nom d'utilisateur commence par la première lettre de votre premier prénom, suivie de votre nom de famille en entier.
- > Tous les caractères doivent être écrits en minuscule, en un mot.
- > Par exemple : si vous vous appelez Jean-Pierre Dupond, votre nom d'utilisateur sera `jdupond`.
- > Attention: vos identifiants pour le portail Service Select ne sont pas les mêmes que ceux pour le site Vectorworks ou Design Express.

Modifier votre mot de passe Service Select

- > Vous pouvez demander un nouveau mot de passe sur serviceselect.vectorworks.net/mail_password_form.
- > Saisissez votre nom d'utilisateur (voir ci-dessus) et cliquez sur « Réinitialiser le mot de passe ».
- > Vous recevrez votre nouveau mot de passe par e-mail.

comment installer mon logiciel ?

1) Numéro de série & dongle

Vectorworks est protégé par un **numéro de série**, que nous vous envoyons par e-mail.

Les licences commerciales ont en plus besoin d'une **clé USB** ou « **dongle** ». Les versions démo et étudiants fonctionnent sans dongle.

Si vous avez reçu plusieurs dongles, vérifiez d'abord quel dongle correspond à quel numéro de série. Pour cela, contrôlez le numéro qui se trouve sur chaque dongle. Ce même numéro est repris sur le document de licence, accompagné du numéro de série correspondant.

Vous-avez Vectorworks Service Select ?

En tant que membre Service Select, vous trouverez vos numéros de série sur le portail Service Select.

Vos numéros de série

- > Allez sur serviceselect.vectorworks.net.
- > Connectez-vous avec votre nom d'utilisateur et mot de passe.
- > Cliquez sur « Mon compte » puis sur « Mes licences et numéros de série » pour voir l'ensemble de vos numéros de série.

2] Installer Vectorworks en le téléchargeant

- > Allez sur www.vectorworks.be/fr/support/telecharger/logiciel.
- > Sous « Vectorworks téléchargement », cliquez sur « Vectorworks 2014 ».
- > Saisissez votre numéro de client et votre numéro de série.
- > **Sur Windows:** Allez dans le dossier de téléchargements de votre ordinateur et décompressez le fichier zip « Installer-Vectorworks2014-FR ». Double-cliquez sur « Installer Vectorworks 2014 » et suivez les instructions.
- > **Sur Mac:** Double-cliquez sur le fichier DMG. Allez sur « appareils », choisissez « VW2014FR », double-cliquez sur « Installer Vectorworks 2014 » et suivez les instructions.
- > Choisissez une version d'installation :
 - > **Versión démo :** Pour la version démo, Vectorworks Standard est toujours installé. Choisissez éventuellement une ou plusieurs extensions (Architecture & Intérieur, Jardin & Paysage...). Attention: dans la version démo, certaines parties ne sont pas installées et des barres de progression vides apparaissent. Vous pouvez poursuivre l'installation en cliquant sur le bouton « Suivant ».
 - > **Installation simple :** Installez rapidement votre logiciel professionnel ou votre version étudiant.
 - > **Installation personnalisée :** Installez des parties spécifiques du programme.
- > Suivez le reste des instructions du programme d'installation.

En tant que membre Service Select, vous pouvez télécharger Vectorworks 2014 via le portail Service Select.

- > Allez sur serviceselect.vectorworks.net/downloads-fr.
- > Connectez-vous avec votre nom d'utilisateur et mot de passe Service Select.
- > Cliquez sur « Logiciel Vectorworks ».
- > Sous « Vectorworks 2014 », cliquez sur l'icône pour Mac OS ou Windows, selon votre système.
- > Suivez le reste des instructions de téléchargement.

Démarrer Vectorworks pour la première fois

Insérez le **dongle** dans votre ordinateur (pas nécessaire pour les versions démo et étudiant) et **démarrez Vectorworks**. Saisissez éventuellement le numéro de série et vos données personnelles.

3] Installer Vectorworks avec le DVD

- > (Re)démarrez l'ordinateur et fermez tous les programmes.
- > Insérez le DVD d'installation dans votre ordinateur.
- > Double-cliquez sur le fichier « Install Vectorworks 2014 » et suivez les instructions.
- > Choisissez une version d'installation :
 - > **Version démo**: Pour la version démo, Vectorworks Standard est toujours installé. Choisissez éventuellement une ou plusieurs extensions (Architecture & Intérieur, Jardin & Paysage...). Attention: dans la version démo, certaines parties ne sont pas installées et des barres de progression vides apparaissent. Vous pouvez poursuivre l'installation en cliquant sur le bouton « Suivant ».
 - > **Installation simple** : Installez rapidement votre logiciel professionnel ou votre version étudiant.
 - > **Installation personnalisée** : Installez des parties spécifiques du programme.
- > Suivez le reste des instructions du programme d'installation.
- > Pour l'installation d'une licence pour les écoles, prenez contact avec Design Express.

Vectorworks® 2014



Démarrer Vectorworks pour la première fois

Insérez le **dongle** dans votre ordinateur (pas nécessaire pour les versions démo et étudiant) et **démarrez Vectorworks**. Saisissez éventuellement le numéro de série et vos données personnelles.

Vous avez d'autres questions sur Vectorworks?

Vous pouvez toujours contacter Design Express pour toutes vos questions sur Vectorworks.

Support technique

- > Gratuit via le formulaire de support sur www.vectorworks.be/fr/support/add-ticket
- > Pendant les heures de bureau, sur la ligne payante 090 25 24 00.

Formation vidéo gratuite

- > Dans nos tutoriels vidéo, nous vous montrons et vous expliquons pas-à-pas des procédés de dessin qui vous permettent de rapidement maîtriser Vectorworks.
- > Allez dans le menu « Aide » de Vectorworks et choisissez la commande « Formations vidéo en ligne ».
- > Ou surfez sur videotraining.vectorworks.be.
- > Sélectionnez la version de Vectorworks que vous utilisez.
- > Utilisez la fonction de recherche pour retrouver le tutoriel souhaité.

Aide Vectorworks

Dans Vectorworks, allez dans le menu « Aide » et choisissez « Aide Vectorworks... ». Dans ce manuel de référence virtuel, chaque commande et outil est expliqué séparément.

Forum Utilisateurs

Profitez de l'expérience d'autres utilisateurs sur www.vectorworks-users.be.

Formations

Design Express organise toute l'année des formations Vectorworks pour les utilisateurs débutants et expérimentés, en groupe ou privées. Vous trouverez plus d'informations sur training.vectorworks.be.

Avez-vous Vectorworks Service Select?

En tant que membre Service Select, vous bénéficiez du Support Premium.

- > Un support téléphonique prioritaire gratuit: Vous trouverez le numéro à appeler dans votre contrat Service Select ou sur serviceselect.vectorworks.net/support-fr.
- > Un formulaire de support prioritaire sur serviceselect.vectorworks.net/support-fr.
- > Des vidéos d'apprentissage supplémentaires sur serviceselect.vectorworks.net/training-fr.