

# Vectorworks® 2014

hoe  
installeer je  
je **software**?



## is je configuratie compatibel?

Vectorworks 2014 werkt alleen op:

- > **Mac:** OS 10.6.8 of recenter
- > **Windows:** XP SP3 of recenter  
Windows Vista SP2 of recenter  
Windows 7 SP1 of recenter  
Windows 8

Roaming Profiles en Virtualisatiesoftware worden niet ondersteund.

## heb je Vectorworks Service Select?

Als lid van Service Select profiteer je bij je Vectorworks-installatie en -gebruik van extra voordelen via het Service Select-portaal op [serviceselect.vectorworks.net](http://serviceselect.vectorworks.net). Hou dus steeds je inloggegevens bij de hand.

### Je Service Select-gebruikersnaam

- > Je gebruikersnaam begint met de eerste letter van je eerste voornaam, gevolgd door alle letters van je achternaam.
- > Alle letters moeten in kleine tekens aan elkaar geschreven worden.
- > Bijvoorbeeld: is je naam voluit Jan Piet Jansens, dan is je gebruikersnaam jjansens.
- > Opgelet: je inloggegevens voor het Service Select-portaal zijn verschillend van die voor de Design Express- of Vectorworkswebsite.

### Je Service Select-wachtwoord wijzigen

- > Je kan een nieuw wachtwoord aanvragen op [serviceselect.vectorworks.net/mail\\_password\\_form](http://serviceselect.vectorworks.net/mail_password_form).
- > Vul je gebruikersnaam in (zie hierboven) en klik op 'Wachtwoord wijzigen'.
- > Je ontvangt je nieuwe wachtwoord via e-mail.

# hoe installeer je je software?

## 1) serienummer & dongel

Vectorworks is beveiligd met een **serienummer**, dat je van ons ontvangt via e-mail.

Commerciële licenties hebben bijkomend een **USB-sleutel** of '**dongel**' nodig. Demo- en studentenversies werken zonder dongel.

Heb je meerdere dongels ontvangen, controleer dan eerst welke dongel met welk serienummer overeenkomt. Zoek daarvoor het nummer op elke dongel. Datzelfde nummer vind je ook op het licentiedocument, met daarnaast het bijhorende serienummer.

# heb je Vectorworks Service Select?

Als lid van Service Select vind je je serienummers op het Service Select-portaal.

## Je serienummers

- > Ga naar [serviceselect.vectorworks.net](https://serviceselect.vectorworks.net).
- > Log in met je gebruikersnaam en wachtwoord.
- > Klik op 'Mijn account' en vervolgens op 'Mijn licenties en serienummers' voor een overzicht van je serienummers.

## 2] Vectorworks installeren via download

- > Ga naar [www.vectorworks.be/nl/support/downloads/software](http://www.vectorworks.be/nl/support/downloads/software) of [www.vectorworks.nl/nl/support/downloads/software](http://www.vectorworks.nl/nl/support/downloads/software).
- > Klik onder 'Vectorworks downloaden' op 'Vectorworks 2014'.
- > Voer je klantnummer en serienummer in.
- > **Op Windows:** Ga naar de downloadmap op je computer en pak het zip-bestand 'Installer-Vectorworks2014-NL' uit. Dubbelklik op 'Installeer Vectorworks 2014' en volg de instructies.
- > **Op Mac:** Dubbelklik op het DMG-bestand. Ga naar 'apparaten', kies 'VW2014NL', dubbelklik op 'Installeer Vectorworks 2014' en volg de instructies.
- > Kies een installatieversie:
  - > **Demoversie:** Voor de demoversie wordt steeds Vectorworks Standaard geïnstalleerd. Kies eventueel een of meerdere uitbreidingen (Architectuur & Interieur, Tuin & Landschap...). Opgelet: in de demoversie worden sommige software-onderdelen niet geïnstalleerd, met lege statusbalken tot gevolg. Je kan verdergaan met de installatie via de knop 'Volgende'.
  - > **Eenvoudige installatie:** Installeer vlot je professionele software of studenterversie.
  - > **Aangepaste installatie:** Installeer specifieke onderdelen van de software.
- > Volg de verdere instructies van het installatieprogramma.

Als lid van Service Select kan je Vectorworks 2014 downloaden via het Service Select-portaal.

- > Ga naar [serviceselect.vectorworks.net/downloads-nl](http://serviceselect.vectorworks.net/downloads-nl).
- > Log in met je Service Select-gebruikersnaam en wachtwoord.
- > Klik op 'Vectorworks software'.
- > Klik onder 'Vectorworks 2014' op het icoon voor Mac OS of Windows, afhankelijk van je systeem.
- > Volg de verdere downloadinstructies.

## Vectorworks voor de eerste keer opstarten

Steek de **dongel** in de computer (niet nodig voor studenten- of demoversies) en **start Vectorworks** op. Voer eventueel het serienummer en je persoonlijke gegevens in.

### 3] Vectorworks installeren met de dvd

- > (Her)start de computer en sluit alle programma's.
- > Steek de installatie-dvd in de computer.
- > Dubbelklik op het bestand 'Install Vectorworks 2014' en volg de instructies.
- > Kies een installatieversie:
  - > **Demoversie:** Voor de demoversie wordt steeds Vectorworks Standaard geïnstalleerd. Kies eventueel een of meerdere uitbreidingen (Architectuur & Interieur, Tuin & Landschap...). Opgelet: in de demoversie worden sommige software-onderdelen niet geïnstalleerd, met lege statusbalken tot gevolg. Je kan verdergaan met de installatie via de knop 'Volgende'.
  - > **Eenvoudige installatie:** Installeer vlot je professionele software of studentenversie.
  - > **Aangepaste installatie:** Installeer specifieke onderdelen van de software.
- > Volg de verdere instructies van het installatieprogramma.
- > Voor de installatie van een licentie voor scholen neem je best contact op met Design Express.

# Vectorworks® 2014



### Vectorworks voor de eerste keer opstarten

Steek de **dongel** in de computer (niet nodig voor studenten- of demoversies) en **start Vectorworks** op.  
Voer eventueel het serienummer en je persoonlijke gegevens in.

# heb je nog **vragen** over **Vectorworks**?

Bij Design Express kan je steeds terecht voor al je **vragen over Vectorworks**.

## Technische support

- > Gratis via het supportformulier op: [www.vectorworks.be/nl/support/online-supportformulier](http://www.vectorworks.be/nl/support/online-supportformulier) of [www.vectorworks.nl/nl/support/online-supportformulier](http://www.vectorworks.nl/nl/support/online-supportformulier).
- > Tijdens de kantooruren op de betaallijnen: 090 25 24 00 (België) of 0900 06 36 (Nederland).

## Gratis videotraining

- > In onze videotutorials worden acties stapsgewijs getoond en toegelicht. Zo krijg je Vectorworks snel onder de knie.
- > Ga in Vectorworks naar het menu 'Help' en kies het commando 'Videotraining...':
- > Of surf naar [videotraining.vectorworks.be](http://videotraining.vectorworks.be) of [videotraining.vectorworks.nl](http://videotraining.vectorworks.nl).
- > Selecteer de door jou gebruikte versie van Vectorworks.
- > Gebruik de zoekfunctie voor de gewenste videotutorial.

## Vectorworks helpt

Ga in Vectorworks naar het menu 'Help' en kies het commando 'Vectorworks help...'.  
In deze digitale referentiehandleiding wordt elk commando en elk gereedschap apart uitgelegd.

## Gebruikersforum

Leer van andere gebruikers op: [www.vectorworks-users.be](http://www.vectorworks-users.be)

## Opleidingen

Design Express organiseert het hele jaar door Vectorworks-trainingen voor beginners en gevorderden, in groep of privé. Meer informatie vind je op: [training.vectorworks.be](http://training.vectorworks.be) of [training.vectorworks.nl](http://training.vectorworks.nl)

# heb je **Vectorworks Service Select?**

Als lid van Service Select kan je genieten van **Premium Support**.

- > Gratis prioritaire telefoonsupport: het telefoonnummer vind je in je Service Select-contract, of op: [serviceselect.vectorworks.net/support-nl](http://serviceselect.vectorworks.net/support-nl).
- > Een prioritair online supportformulier op: [serviceselect.vectorworks.net/support-nl](http://serviceselect.vectorworks.net/support-nl).
- > Extra videotrainingen op: [serviceselect.vectorworks.net/training-nl/videotraining](http://serviceselect.vectorworks.net/training-nl/videotraining)